



Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti 2025

Dotazníky spokojnosti predstavujú dôležitý nástroj na systematické získavanie spätnej väzby od pacientov a ich zákonných zástupcov. Umožňujú organizácii lepšie porozumieť oblastiam, v ktorých poskytuje kvalitné služby, ako aj identifikovať priestor na ich ďalšie zlepšovanie. Na základe získaných podnetov je možné cielene upravovať a skvalitňovať poskytovanú zdravotnú starostlivosť tak, aby čo najlepšie zodpovedala potrebám a očakávaniam pacientov a ich sprievodcom.

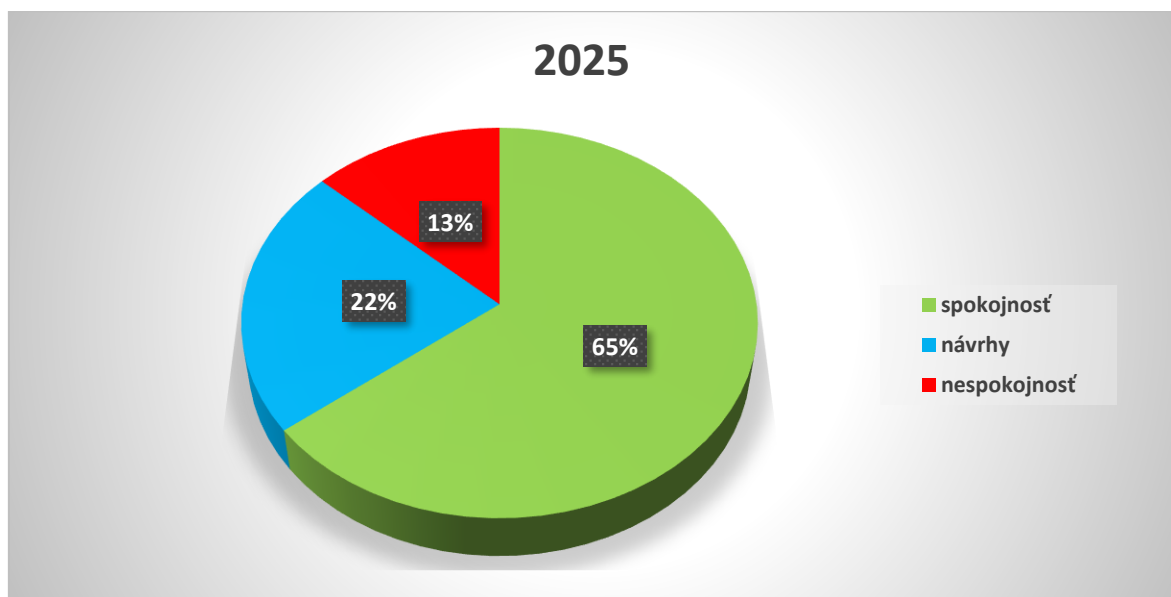
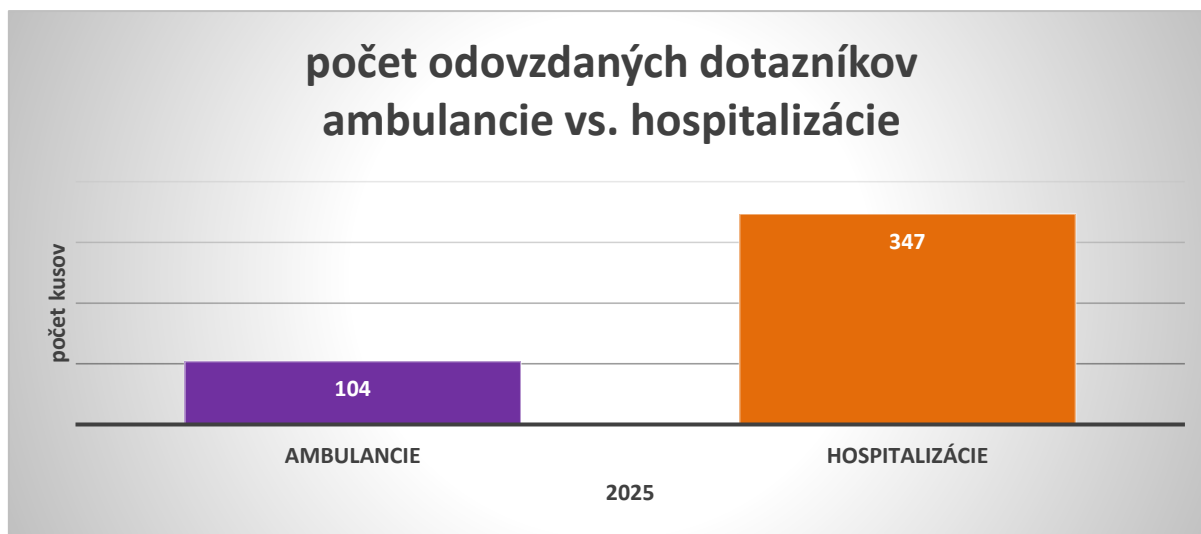
Zároveň dotazníky slúžia ako nástroj aktívneho zapojenia pacientov a ich zákonných zástupcov do hodnotenia poskytovaných služieb a potvrdzujú, že ich názory a skúsenosti sú pre NÚDCH dôležité. Dotazník spokojnosti v Národnom ústave detských chorôb je dostupný v elektronickej podobe na webovej stránke nemocnice [F62 NUDCH Dotazník spokojnosti pacienta 20230101_v03.pdf](#). V tlačenej forme je k dispozícii v bloku D na prízemí polikliniky pri verejnej lekární, kde ho možno vhodiť do označenej schránky „Návrhy a pripomienky“, ako aj na jednotlivých klinikách a oddeleniach NÚDCH.



Druh dokumentu:	Formulár	Vydanie:	1
Označenie:	F 08/MK	Platný od:	6.2.2024
Názov dokumentu:	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Počet strán:	1/6



počet odovzdaných dotazníkov ambulancie vs. hospitalizácie



Dotazníky, v ktorých bola identifikovaná nespokojnosť/návrh/spokojnosť boli preposlané na Úsek kontroly, sťažnosti a súčinnosti s ÚDZS, námestníčke pre ošetrovatel'stvo a dotknutej klinike/oddeleniu.

Spokojnosť/Poďakovania:

- zlepšenie procesu pri registrácii
- za profesionálny a ľudský prístup k pacientom
- milý a usmievavý personál
- vysokokvalifikovaný odborný personál
- rekonštrukciu kliník a oddelení
- zlepšenie a potvrdenie pri opakovaných hospitalizáciách o tom, že dieťa je v správnych rukách

Druh dokumentu:	Formulár	Vydanie:	1
Označenie:	F 08/MK	Platný od:	6.2.2024
Názov dokumentu:	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Počet strán:	2/6



NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH CHORÔB
Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika

Čachránili ste májmu synovi rúčku, kde v druhej nemocnici by mu je stále polievali masťou, sama som videla, že nepomáha

=>
glycémny odber
krvi, s dňom
mu musela poškodiť
niečo

14/06/2025 192/2025

NÚDCH
Detská chirurgia
pre dojčatá

vdaka
dr. NÚDCH. Nothard
profesionálny prístup,
sestričky tiež, aj im
patrí veľké poďakovanie.

Ešte chcem vyjadriť
aj poďakovanie a vďaka
za oddelenie, upraveniam
tími patrí veľké poďakovanie.

NÚDCH môže byť hrdé
na doktora, sestričky
spolu celý personál

a čo sa týka strany, keď
syn 10m vždy veľmi
spal, chubilo mu.

MAMINKA ONDREJKA

VDACA

.STE PROFESIONÁLI ❤️

Ďakujeme všetmu personálu,
detskej chirurgii za excelentný
prístup.

Buďte vďační za TÁ
SKVELÝ TIM ODROKNIKOV,
LEKÁROV, SESTRICKY SO
SRDCOM.

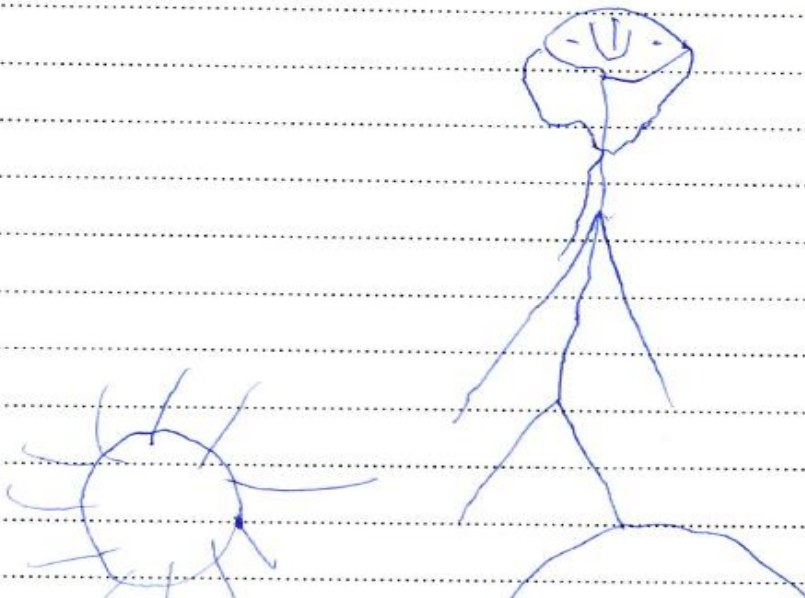
Ďakujem!



NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH CHORÔB

Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika

Sesbičky Janika pichli úplne
boľavosť veľké strachy rozohrali,
lízankom učiakali. *Ďakujeme*



Druh dokumentu:	Formulár	Vydanie:	1
Označenie:	F 08/MK	Platný od:	6.2.2024
Názov dokumentu:	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Počet strán:	5/6



Pre pani sestričky (6B)

Ste úplne najlepšie sestričky na svete! ♥
Dakujem za všetko, čo ste pre mňa spravili a že ste vždy boli na mňa milé a pevné a s úsmievom. Vždy bolo s vami super a za každým ste mi vedeli zlepšiť náladu aj keď mi nebolo najlepšie. Nikdy nezabudnem, že ste ma zavolali ku sebe a ja som si pri vás istala úsmieky o USA 😊 - to bolo od vás mozog, milé akbo ako keď som sa hndila a vy ste sa so mnou pristi rozpar-
vat. Pred dvoma rokmi som vám povedala, že by som chcela žiť v Paríži a byť tam pekarikou a se vám budem nosiť pečivo 😊 Teraz by som chcela žiť v Los Angeles a byť buď cukrárikou/pekarikou alebo kaderničkou/vizážistkou. Možno vás mám niečo upečené alebo spraviť vlasys keď sa znovu ~~uvidíme~~ uvidíme. Budem na vás spomínať, kbo ste ľahé úžasné!
A dúfam, že sa ešte TENTO rok uvidíme pokojne aj ako pacientka, ak to znamená, že vás znovu uvidím ♥
Zuzka

Vypracovala: Mgr. Zuzana Medveďová – manažér kvality NÚDCH
Dňa: 27. januára 2026

Druh dokumentu:	Formulár	Vydanie:	1
Označenie:	F 08/MK	Platný od:	6.2.2024
Názov dokumentu:	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Počet strán:	6/6